

FORMULARIO DE QUEJAS/COMENTARIOS DE TRÁNSITO

La Ciudad de Manteca está comprometida a brindarle servicios de transporte seguros y confiables y queremos sus comentarios. Utilice este formulario para sugerencias, elogios y quejas. También puede llamarnos al (209) 456-8775, visitar nuestro Servicio de Atención al Cliente en Manteca Transit Center, 220 Moffat Blvd., o contactarnos por correo electrónico o correo postal de EE. UU. a las direcciones que aparecen a continuación. Asegúrese de proporcionarnos su información de contacto para recibir una respuesta.

Juan Portillo, Gerente de Tránsito
 City of Manteca
 1001 W. Center Street
 Manteca, CA 95337
 Phone: (209) 456-8775 or e-mail: jportillo@ci.manteca.ca.us

Sección 1: Tipo de comentario (elija uno)				
Cumplido _____	Sugerencia _____	Obediente _____	Otro: _____	Relacionado con la ADA? Y / N
Sección 2: Información de contacto				
Nombre:				
Dirección física:				
Teléfono Principal:		Correo electrónico:		
Requisitos de formato accesible:	letra grande: _____	TDD/Relé: _____	Grabación de audio: _____	Otro: _____
Sección Tres: Detalles del comentario				
Servicio de tránsito (elija uno):	Ruta fija: _____	ADA/DAR: _____	Personal de tránsito: _____	Otro: _____
Fecha y hora de ocurrencia:	Asistente de movilidad utilizado (si corresponde):		Número de ruta/ID del vehículo:	
Nombre/ID de los empleados u otros involucrados:				
Ubicación del incidente/Dirección de viaje:				
Si desconoce alguna de la información anterior, proporcione otra información descriptiva:				
descripción del incidente:				

Sección cuatro: Seguimiento

¿Podemos comunicarnos con usted si necesitamos más información?

Sí ____ No ____

¿Cuál es la mejor manera de llegar a usted?

Teléfono ____ Correo electrónico ____ Correo ____

Sección cinco: Método de respuesta deseado por parte de la ciudad de manteca (elija uno)

respuesta por correo electrónico ____ respuesta telefónica ____ respuesta por correo de Estados Unidos ____

Otro _____